

# A sustentabilidade e o sucesso do negócio

Adm. Trajano Arantes de Oliveira





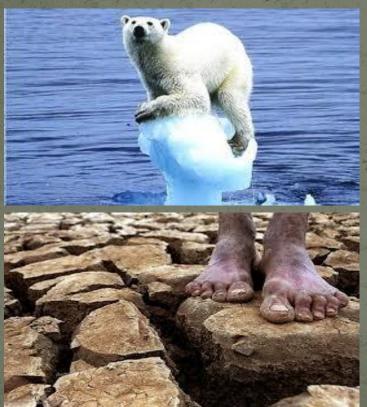
Gases Poluentes







# insustentável







impled to interconnection in

Quais são as vítimas?



De quem é a responsabilidade?



Sustentabilidade e Inovação

### PENSAMENTO SISTÊMICO

Eu

...e o outro

Aqui

...e ao redor

Agora

...e amanhã

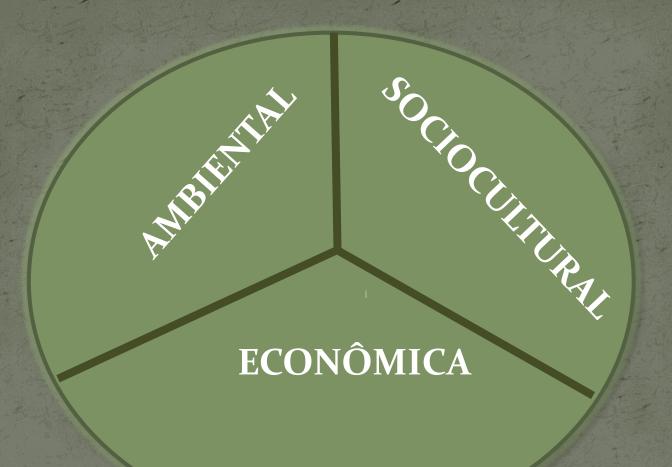


# paradigma

"Mais difícil que incutir num homem uma nova ideia, é fazê-lo desistir de uma ideia antiga" (Göethe)



### AS TRÊS DIMENSÕES DA SUSTENTABILIDADE





Responsabilidade Econômica "Lucro, mas não a qualquer preço"

Responsabilidade Social
"Qualidade de vida a todos os seres
humanos"

Responsabilidade Ambiental "Respeito aos limites biofísicos do planeta"

Fonte: SEBRAE



"Os grandes problemas sociais e ambientais que a humanidade enfrenta na atualidade e que enfrentará com mais gravidade em um futuro bem próximo, fazem com que a sustentabilidade deixe de ser uma escolha, uma virtude, para tornar-se uma premissa na maneira de gerenciar e fazer negócios."



**TRADICIONAL** 

**GESTÃO** 

**SUSTENTÁVEL** 

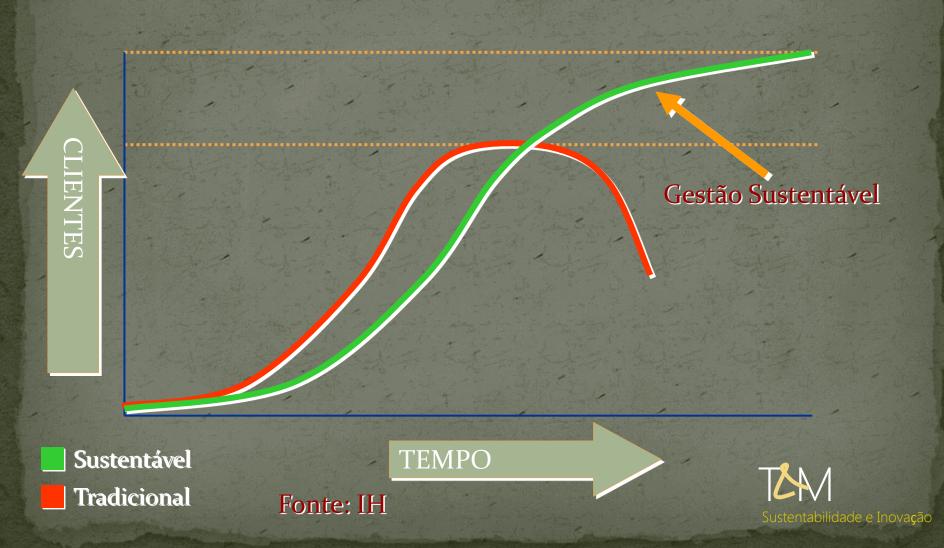
Foco no econômico e no imediato Pode promover: esgotamento dos recursos naturais deterioração do patrimônio natural e cultural desequilíbrio econômico e social Redução na curva de vida do negócio

Foco na sustentabilidade e no curto e longo prazo
Pode promover:
Proteção dos recursos naturais
Valorização e preservação do patrimônio cultural local
Satisfação das partes interessadas
Perenização do negócio

MST

Sustentabilidade e Inovação

### CICLO DE VIDA DO NEGÓCIO



### Conceito de Sustentabilidade

"Uso dos recursos, de maneira ambientalmente responsável, socialmente justa, economicamente viável e culturalmente aceita,

de forma que o atendimento das necessidades atuais não comprometa a possibilidade de uso pelas futuras gerações."



### cu res

#### DIMENSÃO AMBIENTAL

Usar de modo responsável os recursos naturais, respeitando o processo ecológico natural e preservando a biodiversidade

#### DIMENSÃO SOCIOCULTURAL

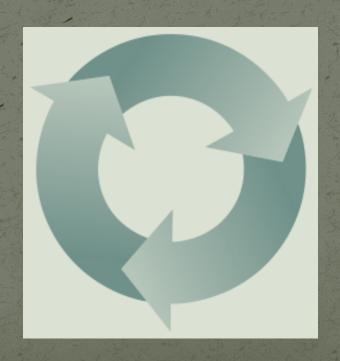
Valorizar a identidade sociocultural local Manter seu patrimônio cultural e suas tradições, respeitando as diferenças interculturais e desenvolvendo o capital humano e social da região.



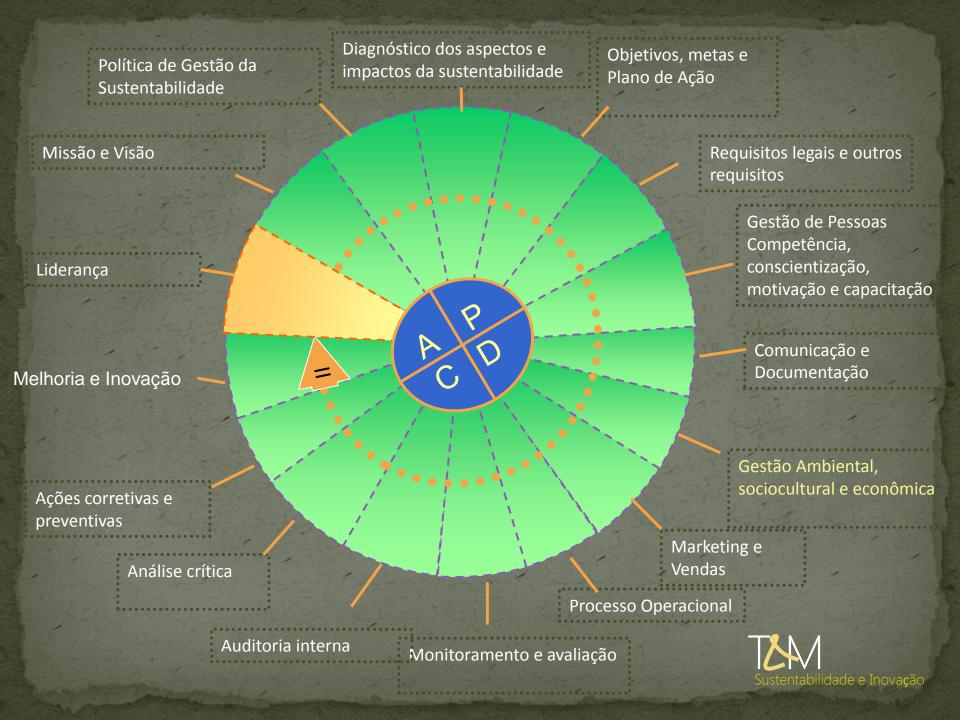
# DIMENSÃO ECONÔMICA Assegurar a viabilidade econômica a longo prazo, oportunizando benefícios socioeconômicos para todos os envolvidos, contribuindo para a inclusão social e econômica e a redução da pobreza e Satisfazendo as expectativas dos clientes

### SISTEMA DE GESTÃO SUSTENTÁVEL

Abordagem sistêmica







## ambiental

As práticas de gestão devem ser sustentáveis e minimizar a degradação do ambiente considerando a:

Preparação e atendimento a emergências ambientais Áreas Naturais, Flora e Fauna Arquitetura e Impactos da Construção no Local Paisagismo Emissões, Efluentes e Resíduos Sólidos Eficiência Energética Conservação e Gestão do Uso de Água Seleção e Uso de Insumos



### sociocultural

As práticas de gestão devem contribuir para reconhecer, promover e respeitar o patrimônio histórico-cultural das regiões, as tradições e valores culturais, para o desenvolvimento socioambiental e econômico dos trabalhadores e comunidades envolvidas, considerando: Comunidades locais Trabalho e Renda e Condições de Trabalho Inclusão social e econômica Aspectos Históricos e Culturais Saúde e Educação Populações Tradicionais



### econômica

As práticas de gestão devem ser seguras, viáveis, satisfazer as expectativas dos clientes, da comunidade e dos empreendedores e atender à legislação, considerando:

- a gestão sustentável
- o planejamento compartilhado e monitoramento
- o desenvolvimento e comercialização de produtos e serviços sustentáveis
- a qualidade dos serviços e produtos
- a satisfação das expectativas dos clientes
- a segurança do ambiente e das pessoas
- o monitoramento
- a legislação vigente
- a ética



### De que maneira um SGS contribui para o sucesso de um negócio?

- ✓ Melhora a competitividade do negócio, ampliando o seu ciclo de vida e consolidando a imagem da empresa;
- ✓ Contribui para melhorar as condições ambientais e a qualidade de vida do local;
- ✓ Aumentá a satisfação dos clientes, colaboradores, fornecedores, acionistas e da comunidade;
- ✓ Garante o cumprimento da legislação vigente



### Normas de Sustentabilidade

- NBR 15401:2014 Meios de hospedagem Sistema de gestão da sustentabilidade — Requisitos
- SÉRIE NBR 15000:2007 Turismo Aventura
- NBR ISO 20121:2012 Sistemas de gestão para sustentabilidade de eventos —
   Requisitos com orientações de uso
- SÉRIE ISO 9000:2000 Gestão da Qualidade (International Organization for Standardization)
- ISO 14001:2004 Sistema de Gestão Ambiental
- SA 8000:2001 Responsabilidade Social (Social Accountability International)
- NBR 16001:2004 Responsabilidade social Sistema da gestão Requisitos (ABNT)
- ISO 26000:2010 Diretrizes sobre Responsabilidade Social (não certifica)
- ABNT NBR ISO 22000 2006 Sistema de gestão da segurança de alimentos
- Outras normas ABNT para turismo aventura, acessibilidade, segurança e competências profissionais
- Global Sustainable Tourism Criteria (GSTC) conjunto de 37 normas voluntárias
- Blue Flag Brazil (certificação de praias)
- Mohonk Agreement
- Green Globe (foco ambiental)
- MEG Modelo de Gestão Sustentável





Obrigado Trajano Arantes de Oliveira

> trajanoarantes@gmail.com www.tm-inovacoes.com.br



Sustentabilidade e Inovação

### CONSUMO DE ÁGUA

AGROPECUÁRIA 70%

INDÚSTRIA 23%

DOMÉSTICO 7%



### CONSUMO DE ENERGIA

1	Indústria	39%
2	Uso Público e Transportes	19%
3	Residências	16%
4	Setor Energético	9%
5	Comércio e Serviços	8%
6	Outros	9%

