

Combate às perdas aparentes na Unidade de Negócio Leste da SABESP.



1º Seminário Nacional
de **Gestão e Controle**
de Perdas de Água

 **ABES-RS**



A Unidade de Negócio Leste da SABESP



919.719 Ligações de água

6.240 Km de redes de água

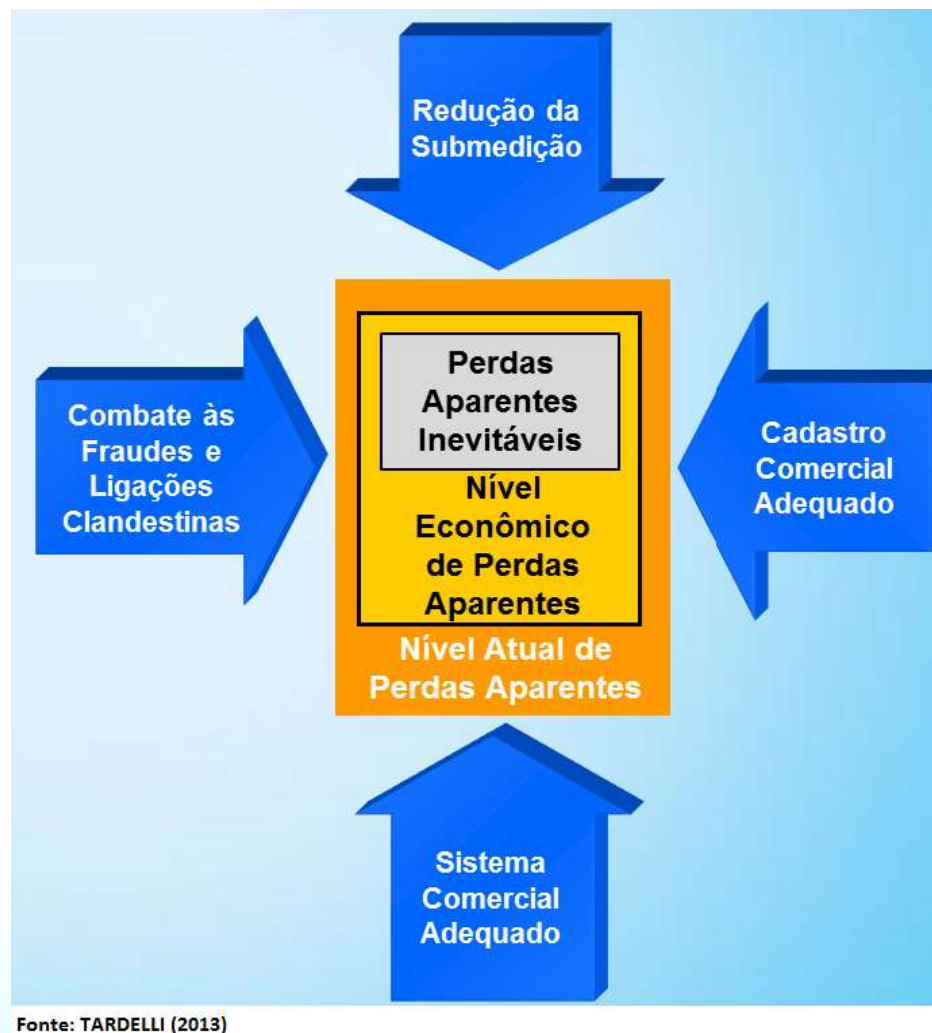
População de 3,7 milhões de habitantes

IPDT em 2015 (março): 243 L/lig.dia

IPF em 2015 (março) : 16,9%



Atuação em Perdas Aparentes



Fonte: TARDELLI (2013)



REDUÇÃO DA SUBMEDIÇÃO



Redução da Submedição

Grupo de Hidrometria.

- O aprimoramento da hidrometração na ML, com foco na redução de perdas e aumento do faturamento.
- Realizar a gestão do hidrômetros de grande capacidade.
- Atuar nos hidrômetros de pequena capacidade, com foco na adequação e redução da submedição.
- Realizar a gestão de trocas preventivas com foco na recuperação do volume faturado.



Redução da Submedição

Trocas de Hidrômetros

Sistema de Gestão de Hidrometria - Windows Internet Explorer

Portal Sabesp
SGH
Departamento de Gestão de Hidrometria

Usuário: Leocimar Santos Wernerck - UN: Unidade Leste

Home Administração Hidrômetros Irregularidades Relatórios Laudo Logout Manual

Projeção de Troca

Procurar... Limpar...

URI:	Unidade Leste
USP:	
Seção Regi:	

ATC: Município: Setor de Abastecimento:

VRP: Booster: Sistema Produtor:

Zona de Pressão: Microzona: Bacia de Esgotamento:

Pelo: Setor - Censo: Sistema de Tratamento:

RGI: Grupo de Leituras: Setor Comercial: Quadra: Rota:

Tarifa: Capacidade: Classe:

Excluir os Códigos de Leituras: N. de Eco. [>]: Período de Leituras:

Data de Leituras: Data de Instalação:

Média de Consumo: Cons. a partir de: m³ Hidro. inst. há mais de: Meses

Considerar leituras com problemas Desconsiderar TLZ Rol Comum Rol Especial

Considerar consumos gerados pela média

Dados de Projeção:

Período de (mes/ano): até Tipo de Saída:

Fator Troca: Todas Intervalo:

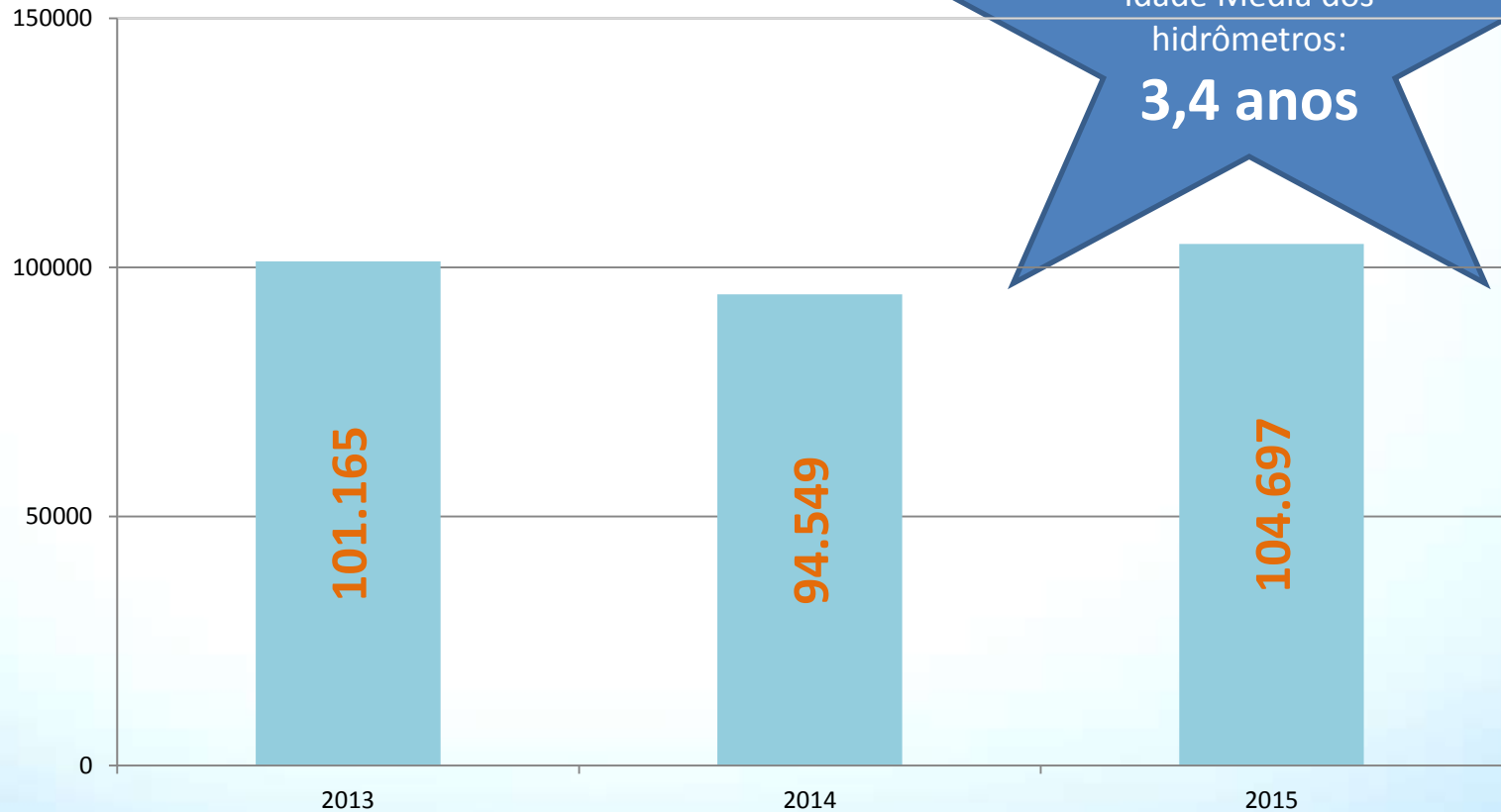
Relatórios - Discriminado por RGI

100% 16:58 08/07/2015



Redução de Submedição

Quantidade de Hidrômetros Trocados



Idade Média dos
hidrômetros:
3,4 anos



Redução de Submedição

Resultados

- Recuperação por troca: **2,7 m³**
- Volume anualizado recuperado: **1,4 milhão de m³**
- Valor anualizado recuperado: **R\$ 4,9 milhões**



COMBATE ÀS FRAUDES E LIGAÇÕES CLANDESTINAS.





Combate às fraudes e ligações clandestinas

Ações desenvolvidas para diminuir as irregularidades na ML

- Treinamento das equipes com foco na atuação e abordagem, o que colabora para a alta assertividade da ML, 27%, a maior da Diretoria Metropolitana;
- Aplicação de hidrômetros anti-ímã em comércios e indústrias. Em 2014, foram aplicados cerca de 3.000 unidades e a previsão para este ano é de aproximadamente 70.000;
- Utilização da caixa UMA em 75% das novas ligações;
- Varreduras nos centros e corredores comerciais;
- Outra ação significativa é em relação às suspeitas de irregularidades, que em 2014 foram 9.892, onde os hidrômetros foram lacrados, inibindo possível manipulação que não foi identificada na vistoria.

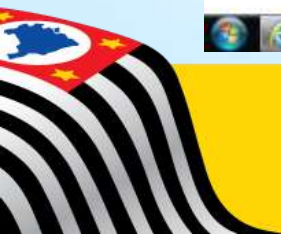


Combate às fraudes e ligações clandestinas

- ✓ Implantar estratégia para atuação em fraudes nos hidrômetros (Super-ímã).



The image shows a screenshot of a Mercado Livre product page. The product is titled "Bloco De Neodímio Super Ímã 2x2x1 - Sustenta 150 Kg". The price is listed as R\$ 220,00. The page features a main image of a hand holding a small, dark, rectangular magnet. To the right of the image, there are payment options including "12 x R\$ 18,33 Sem juros com o Mercado Pago" and "VISA". Below the price, there is a "Comprar" button and a "Quantidade" field set to 1. The page also includes a "Mais opções" link, a shipping section stating "Envios para todo o país pelo MercadoEnvios", and a "Compra Garantida com o MercadoPago" section. The browser's address bar shows the URL "http://produtos.mercadolivre.com.br/1481044810562-Bloco-de-neodimio-super-im-2x2x1-sustenta-150-kg_14". The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 16:16 on 06/07/2015.



Combate às fraudes e ligações clandestinas

- ✓ Implantar estratégia para atuação em fraudes nos hidrômetros (Super-ímã).



Y-B (Qn: 0,75m³/h): Qualificado
Anti-Super Ima:
Cúpula de policarbonato
Cúpula de vidro



A-C (Qn: 1,5m³/h): Em processo de
qualificação
Cúpula de policarbonato (115 e 190mm)
Cúpula de vidro (115 e 190mm)



Combate às fraudes e ligações clandestinas

Exemplos de atuação em fraudes



Restaurante e bar com hidrômetro travado com arame



Posto de combustível com hidrômetro travado com super ímã



Divisão de Atuação (Tel: 0800-7019571-4488) em



Combate às fraudes e ligações clandestinas

Resultados da atuação em fraudes

- Fraudes identificadas e sanadas: **3.559**
- Volume anualizado recuperado: **446 mil m³**
- Valor anualizado recuperado: **R\$ 2,2 milhões**

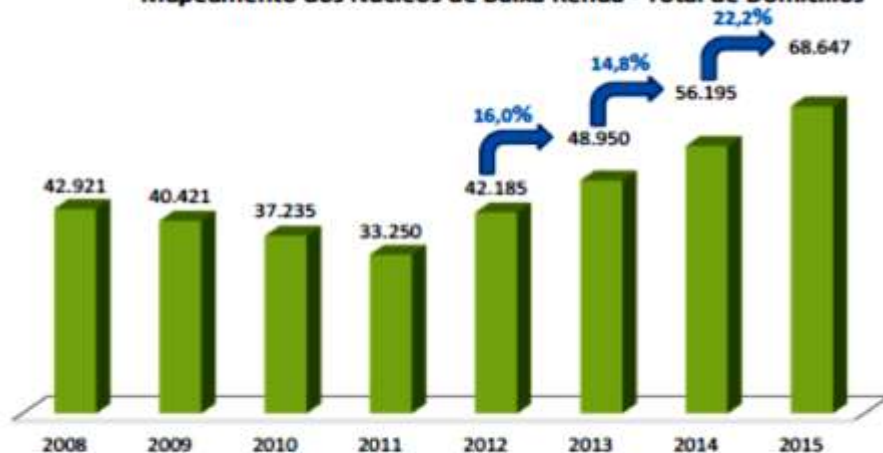


Combate às fraudes e ligações clandestinas

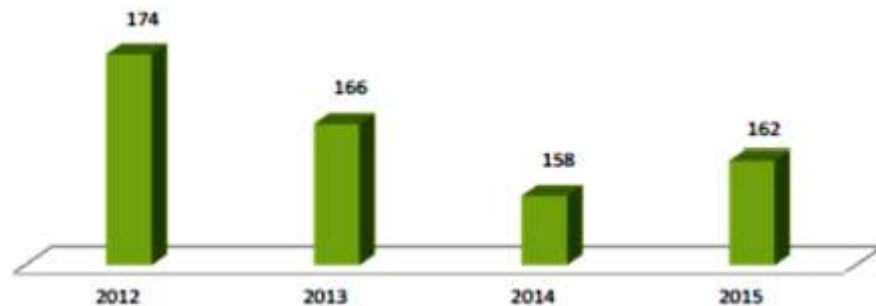
Áreas Irregulares



Evolução - ML
Mapeamento dos Núcleos de Baixa Renda - Total de Domicílios



Evolução - ML
Mapeamento dos Núcleos de Baixa Renda - Total de Áreas



Combate às fraudes e ligações clandestinas

Áreas Irregulares – Forma de Atuação

METODOLOGIA PARITÁ

Projeto de **A**ções para **R**egularização, **I**ntegração e **T**ransformação de **Á**reas irregulares.

- Elaboração de estudos de viabilidade econômica;
- Parecer Jurídico;
- Estudos técnicos com identificação de novas alternativas de atendimento;
- Elaboração de Projetos;
- Estabelecimento de Parcerias.



Combate às fraudes e ligações clandestinas

Atuação em regularização de áreas



Combate às fraudes e ligações clandestinas

Resultados da atuação em regularização de áreas.

- Áreas regularizadas: **22**
- Incremento de ligações de água: **1.112**
- População Beneficiada: **5.000** pessoas



Obrigado



Nome: Alexandre Domingues Marques

Cargo: Gerente de Divisão da Engenharia da Operação de Água

Dados para contato: alexandremarques@sabesp.com.br

www.sabesp.com.br

 @ciasabesp

 SaneamentoSabesp

 www.facebook.com.br/oficialSabesp

 www.flickr.com/sabesp